

ФОП Ганич Ганна Петрівна (Турагент), в особі Ганич Ганни Петрівни, що діє на підставі виписки ЄДР з одного боку (надалі - Турагент/Туроператор), та _____, паспорт _____, надані - Замовник, який діє в інтересах неповнолітнього(їх) _____ (надалі дитина) дата народження 9.8.2004, та які можуть також називатись Сторони, а кожен окремо - Сторона, уклали цей договір про наступне.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. Предметом цього договору є туристичні послуги. Турагент зобов'язується надати Замовнику туристичну путівку для дитячого відпочинку відповідно до ЗАЯВКИ, в інтересах туроператора.
- 1.2. Заявка є невід'ємною частиною даного договору.
- 1.3. Путівка, що замовлена, вимагає попереднього бронювання і підтвердження з боку Турагента.
- 1.4. Турагент зобов'язується відповідно до Заявки Замовника забезпечити надання оздоровчої путівки, а замовник зобов'язується на умовах даного договору прийняти та оплатити її.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА

2.1. Права Замовника:

ознайомитися із статутом дитячого закладу оздоровлення та відпочинку, правилами перебування дитини у закладі, змістом освітніх, оздоровчих, медичних програм або програм відпочинку, в яких братиме участь дитина; отримувати інформацію і консультації щодо послуг, які надаються за даним договором; отримати повний комплекс послуг по даному Договору; відмовитись від договору до початку подорожі за умови відшкодування Турагенту фактично здійснених ним документально підтверджених витрат; звертатися до адміністрації дитячого закладу оздоровлення та відпочинку, його засновника (власника), органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, утворених ними комісій; відвідувати дитину в закладі та у терміни, визначені у путівці, забрати її із закладу.

2.2. Замовник зобов'язаний:

забезпечити дитину на час перебування у дитячому закладі оздоровлення та відпочинку необхідним одягом, взуттям, засобами гігієни; провести з дитиною превентивну роботу щодо запобігання шкідливим звичкам; забезпечити проходження дитиною медичного обстеження; надавати інформацію працівникам дитячого закладу оздоровлення та відпочинку, особам, які супроводжують дітей, про індивідуальні особливості дитини, зокрема шляхом заповнення АНКЕТИ ДИТИНИ, яка є частиною цього договору; відшкодувати заподіяні дитячому закладу оздоровлення та відпочинку збитки внаслідок недисциплінованої поведінки дитини; у разі прийняття рішення адміністрацією дитячого закладу оздоровлення та відпочинку про дострокове відправлення дитини до постійного місця проживання за недисциплінованість та у разі неможливості батьків або інших законних представників забрати дитину з дитячого закладу оздоровлення та відпочинку, відшкодувати витрати, понесені цим закладом, на супроводження дитини до постійного місця проживання; забезпечити отримання медичної довідки встановленого зразка для прийому дітей до дитячих оздоровчих закладів; дотримуватись умов і правил, передбачених даним договором; надати необхідні для оформлення путівок документи; оплатити вартість путівок протягом 5-10 днів після отримання підтвердження бронювання зі сторони Турагента. У разі неотримання терміну повної оплати та змін в умовах замовлення зі сторони ЗАМОВНИКА фактично понесені збитки у відповідності до даного договору; при відмові від путівки терміново повідомити про це Турагента в письмовому вигляді; у разі дострокового розірвання договору, відмови путівки або зміни замовлених путівок компенсувати Турагенту всі фактичні витрати, понесені ним у зв'язку з виконанням обов'язків за даною угодою, зокрема штрафні санкції, сплачені третім особам; повідомляти представника Турагента при виникненні претензій щодо невиконання чи неналежного виконання туристичних послуг протягом доби з моменту їх виникнення, для своєчасного їх усунення. В іншому разі претензії прийняті не будуть.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ТУРАГЕНТА

3.1. Турагент зобов'язаний:

надати Замовнику повну і об'єктивну інформацію про умови надання путівок, правила поведінки під час поїздки, чинники ризику та вартість путівок; забезпечити Замовнику надання послуг у відповідності з його замовленням; у разі підвищення цін на путівки, або зміни термінів поїздки з причин, незалежних від Турагента своєчасно проінформувати Замовника; забезпечити Замовника документами, необхідними для підтвердження прав дитини на перебування в місці відпочинку; забезпечити включення дитини до групи дітей для відпочинку; забезпечити супроводження групи дітей до місця відпочинку та назад особою, яка відповідає вимогам законодавства.

3.2. Турагент має право:

змінити ціни туристичного продукту після укладення договору на туристичне обслуговування лише у разі необхідності врахування зміни тарифів на транспортні послуги, зміни існуючих чи запровадження нових ставок обов'язкових платежів. Зміна тарифів можлива не пізніше ніж за 10 днів до початку подорожі. При цьому збільшення ціни не може перевищувати 15%. При збільшенні ціни більш як на 5%, Замовник може відмовитись від договору, а Турагент зобов'язаний повернути йому раніше сплачену суму. У разі отримання від батьків неправдивої інформації про стан здоров'я дитини, яка має суттєве значення, відмовитись від продовження оздоровлення даної дитини без відшкодування частини вартості путівки, що залишилась, Замовнику; У разі прийняття рішення адміністрацією дитячого закладу оздоровлення та відпочинку про дострокове відправлення дитини до постійного місця проживання за недисциплінованість не повертати Замовнику вартість путівки, яка залишилась.

4. УМОВИ КОМПЕНСАЦІЇ ЗА НЕНАДАНІ ПОСЛУГИ

4.1. За невиконання чи неналежне виконання умов договору Турагент і Замовник несуть відповідальність, визначену законодавством.

4.2. У випадку невиконання умов цього договору зі сторони Турагента, Замовник має право вимагати повернення коштів за ненадані послуги.

4.3. У випадку відмови Турагента від виконання даного договору, Замовник має право на відшкодування документально підтверджених збитків, заподіяних розірванням даного договору крім випадку, коли це відбулося з вини Замовника.

4.4. Сторони погодили, що у випадках прийняття рішення адміністрацією дитячого закладу оздоровлення та відпочинку про дострокове відправлення дитини до постійного місця проживання за недисциплінованість та у разі у разі отримання від батьків неправдивої інформації про стан здоров'я дитини, яка має суттєве значення, при відмові від продовження оздоровлення даної дитини компенсація залишку вартості путівки не проводиться.

4.5. Турагент є агентом між клієнтом та організаціями, які є постачальниками послуг та іншими туроператорами.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. Замовник має право відмовитись від заброньованих путівок. Заявка про відмову від путівок в письмовій формі приймається Турагентом до виконання з дня отримання такої заяви. У випадку відмови від заброньованих путівок, Замовник сплачує штраф в наступних розмірах:

- за відмову від поїздки в термін більше 15 днів до її початку - 25 % від вартості путівки;
- за відмову від поїздки в термін 14-10 днів до її початку — 50% від вартості путівки;
- за відмову від поїздки в термін 10-3 днів до її початку - 75% загальної вартості путівок;
- за відмову від поїздки в термін 3-1 день до її початку - 100% загальної вартості путівок.

5.2. Якщо на момент відмови Замовника від поїздки Турагенту вже понесені витрати на викуп квитків та інші витрати по поїздці, які входять до вартості самого туру, їх вартість Замовнику не повертається.

5.3. Турагент не несе відповідальності за скасування рейсів чи зміну маршрутів транспорту і пов'язані з цим зміни до програми туру. В такому випадку всі претензії пред'являються безпосередньо Перевізнику.

5.4. Турагент не несе відповідальності за безпеку перебування під час знаходження в дитячому оздоровчому закладі (така відповідальність покладена на адміністрацію цього закладу).

5.5. У випадку неможливості забезпечення комплектування мінімальної групи дітей (5 осіб) Замовник має право отримати повне відшкодування вартості путівки.

5.6. У випадку дострокового припинення поїздки Замовником з будь-яких причин, та (або) невикористання викуплених путівок, Турагент не несе відповідальності за такі дії і жодних повернень коштів не здійснює.

5.7 Замовник зобов'язується відшкодувати заподіяні дитячому закладу збитки внаслідок недисциплінованої поведінки дитини.

6. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СУПЕРЕЧОК

6.1. Всі суперечки, які виникають згідно даного договору, Сторони зобов'язуються вирішувати шляхом переговорів, а у випадку недосягнення згоди - згідно чинного законодавства.

6.2. Всі претензії і пропозиції з організації туру приймаються не пізніше 5 днів з дня закінчення туру, за умови надання документів, які підтверджують неналежне виконання договору і екземпляру даного договору.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання договірних зобов'язань і в разі, якщо це невиконання є наслідком дії непереборної сили, на яку сторони не можуть вплинути, а саме: війна, повінь, землетрус, пожежа, транспортні катастрофи, заборонні акти держави, та якщо ці обставини безпосередньо вплинули на виконання цього договору.

7.2. Сторона, для якої склалась неможливість виконання обов'язків за договором, зобов'язана негайно, але не пізніше 5-ти (п'яти) днів з моменту їх настання, в письмовій формі сповістити іншу сторону.

7.3. Під час виникнення форс-мажорних обставин зі сторони Турагента, він повертає Замовнику всю вартість туру, окрім сум, які вже перераховані Туроператором і не можуть бути повернуті його партнерами.

8. ЗМІНА ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

8.1. Кожна з Сторін до початку подорожі може вимагати внесення змін до даного договору або його розірвання у зв'язку зі зміною істотних обставин, якими вона керувалась при укладанні договору, зокрема:

змін строків подорожі; непередбаченого підвищення цін на транспортні послуги; домовленості сторін.

8.2. Турагент зобов'язаний не пізніше як через один день з дня, коли йому стало відомо про зміну обставин, якими сторони керувалась при укладанні договору, та не менш як за три дні до початку поїздки повідомити Замовника про таку зміну з метою надання йому можливості відмовитись від Замовлення без відшкодування шкоди або внести зміни до договору.

8.3. Сторони вносять зміни, доповнення та додатки до договору за умови згоди обох сторін в письмовому вигляді. Вказані зміни, доповнення та додатки є невід'ємною частиною даного договору.

9. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

9.1. Цей договір складений українською мовою в двох примірниках, по одному для кожної з сторін. Примірники мають однакову юридичну силу.

9.2. Підписуючи цей договір, Замовник дає згоду на обробку персональних даних про себе та свою дитину для забезпечення успішного проведення даної поїздки.

9.3. Договір діє з моменту сплати Замовником повної вартості поїздки і діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

9.4. Сторони домовились, що Договір, додатки та додаткові угоди до нього, укладені шляхом використання факсимільного зв'язку та електронної пошти мають силу оригіналу, до моменту обміну Сторонами оригінальними примірниками.

ТУРАГЕНТ

Турагент: Ганич Ганна Петрівна ФОП ІПН

ФОП Ганич Ганна Петрівна

Адреса: 03049, Україна, м. Київ, вул. Архітектора

Кобелева (Фурманова) 1/7, оф. 102

Код ЄДРПОУ 2878708669 Тел. +380443833278

Р/р 26006270612500 в АТ Укрсиббанк МФО 351005

Банківська гарантія становить суму, еквівалентну 2 000

Євро та надано ВАТ ТФБ Контракт Договір №939/13-Г від

13.12.2013р.. Адреса банку: 01025, м. Київ, вул.

Воздвиженська, 58.

ЗАМОВНИК

ФІО _____

Паспорт _____

Адреса _____

Дитина _____

Дата народження _____

Ганич Г. П. _____

Замовник _____ / _____ /.

Додаток 1 до Договору № _____ від _____._____

**Заявка Замовника на надання (бронювання) туристичних
послуг для організованої групи дітей**

Відповідно до умов Договору № _____ від _____._____ **замовляю:**

1. Кількість путівок _____
2. Ціна путівок _____
3. Найменування закладу відпочинку _____
4. Тривалість відпочинку _____
5. Дата заїзду _____
6. Дата виїзду _____
7. Трансфер _____
8. Додаткові послуги _____

АДРЕСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ТУРАГЕНТ

Турагент: Ганич Ганна Петрівна ФОП ППН

ФОП Ганич Ганна Петрівна
Адреса: 03049, Україна, м. Київ, вул. Архітектора
Кобелева (Фурманова) 1/7, оф. 102
Код ЄДРПОУ 2878708669 Тел. +380443833278
Р/р 26006270612500 в АТ Укрсиббанк МФО 351005
Банківська гарантія становить суму, еквівалентну 2 000
Євро та надано ВАТ ТФБ Контракт Договір №939/13-Г від
13.12.2013р.. Адреса банку: 01025, м. Київ, вул.
Воздвиженська, 58.

ЗАМОВНИК

ППП _____

Паспорт _____

Адреса _____

Дитина

Дата народження

Ганич Г. П. _____

Замовник _____ / _____ /.